

Regulamin serwisu twojanowaprzyjazn.pl

Obowiązuje od: 05.06.2025

Właściciel serwisu: Mateusz Las, NIP: 6692574274, e-mail:

kontakt@twojanowaprzyjazn.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego twojanowaprzyjazn.pl, który świadczy odpłatne usługi kojarzenia osób zainteresowanych nawiązywaniem znajomości o charakterze towarzyskim.
2. Serwis prowadzony jest przez przedsiębiorcę wskazanego powyżej, zwanego dalej "Usługodawcą".
3. Serwis nie jest serwisem randkowym, matrymonialnym ani doradztwem psychologicznym. Usługa ma charakter pośrednictwa w nawiązywaniu znajomości do wspólnych aktywności.

§2 Zakres usługi

1. Użytkownik może skorzystać z usługi poprzez:
 - a. Wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie,
 - b. Wystanie pełnego formularza zgłoszeniowego otrzymanego e-mailem,
 - c. Wniesienie opłat zgodnie z §4.
2. Usługodawca analizuje zgłoszenia użytkowników i podejmuje działania mające na celu dopasowanie ich do innych osób o podobnych zainteresowaniach.
3. Usługa nie jest automatyczna – proces dopasowania odbywa się ręcznie przez Usługodawcę.
4. Dodanie do bazy nie gwarantuje znalezienia towarzysza – Usługa polega na podejmowaniu staranności w dopasowaniu.

§3 Formularze i dane użytkownika

1. Formularz kontaktowy na stronie internetowej zawiera:
 - a. Imię, nazwisko, wiek, miejscowość, numer telefonu, adres e-mail,
 - b. Zgody na przetwarzanie danych osobowych (RODO) oraz akceptację regulaminu.
2. Po otrzymaniu formularza kontaktowego, Usługodawca wysyła użytkownikowi drogą e-mailową formularz zgłoszeniowy, który należy uzupełnić i odesłać.
3. Formularz zgłoszeniowy zawiera m.in.: Numer rejestrowy nadany przez Usługodawcę, dane osobowe, preferencje znajomości, zainteresowania oraz link do mediów społecznościowych.

§4 Opłaty

1. Usługi świadczone przez serwis są odpłatne.
2. Wyróżnia się dwa rodzaje opłat:
 - a. **Opłata zgłoszeniowa:** 49 zł brutto – obowiązuje po przesłaniu formularza zgłoszeniowego. Opłata umożliwia dodanie do bazy i utrzymanie zgłoszenia przez okres 12 miesięcy.
 - b. **Opłata za wymianę kontaktów:** 49 zł brutto – pobierana tylko wtedy, gdy obie strony wyrażą zgodę na wymianę numerów telefonów.
3. Płatności można dokonywać przelewem bankowym lub BLIKIEM na numer telefonu wskazany przez Usługodawcę.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty, Usługodawca przesyła klientowi skan paragonu fiskalnego drogą e-mailową.

§5 Wymogi wiekowe

1. Z usług serwisu twojanowaprzyjazn.pl mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§6 Ograniczenie terytorialne

1. Usługi świadczone przez serwis twojanowaprzyjazn.pl są dostępne wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§7 Proces dopasowania

1. Usługodawca informuje użytkownika, jeśli znajdzie osobę spełniającą podane przez niego kryteria.
2. Użytkownik otrzymuje krótki opis potencjalnego kompana (np. imię, wiek, miejscowość).
3. Obie strony muszą potwierdzić zgodę na wymianę kontaktów.
4. Po potwierdzeniu zgody przez obie osoby, każda z nich uiszcza opłatę w wysokości 49 zł.
5. Po zaksięgowaniu obu wpłat, Usługodawca przesyła stronom nawzajem ich dane kontaktowe.

§8 Prawo do odstąpienia i reklamacje

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile świadczenie usługi nie zostało rozpoczęte.

2. W przypadku usługi świadczonej przez serwis twojanowaprzyjazn.pl, dodanie Użytkownika do bazy klientów następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu opłaty zgłoszeniowej w wysokości 49 zł, co oznacza rozpoczęcie i wykonanie usługi.
3. Użytkownik, dokonując płatności i wyrażając zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni, traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
4. Reklamacje można składać drogą e-mailową na adres kontakt@twojanowaprzyjazn.pl. Będą one rozpatrywane w terminie do 14 dni.

§9 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dalsze kontakty oraz relacje pomiędzy osobami skojarzonymi przez serwis.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych przez użytkowników.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia bez podania przyczyny (w przypadku podejrzenia nieuczciwości, trollingów, fałszywych danych itp.).

§10 Zakończenie działalności serwisu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usług w dowolnym momencie, z przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych lub niezależnych od niego.
2. W przypadku zakończenia działalności serwisu przed upływem 12 miesięcy od daty wniesienia opłaty zgłoszeniowej przez Użytkownika, opłata ta nie podlega zwrotowi.
3. Użytkownik, dokonując zgłoszenia i opłaty, akceptuje ryzyko zakończenia działalności serwisu przed upływem pełnego okresu ważności zgłoszenia.

§11 Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (RODO).
2. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej serwisu.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być aktualizowany, a zmiany będą publikowane na stronie internetowej.
2. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.